

# Техническа поддръжка

	Аутсорсинг		Инхаус	
	ФИКС	TIME AND MATERIALS	АУТСТАФ	ШТАТ
Задачи	<p><b>Разовая:</b> доработать, настроить, подключить в рамках существующего проекта.</p> <p>Например, сделать интеграцию интернет-магазина с эквайрингом.</p>	<p><b>Постоянные</b>, но не требуют полной загрузки специалиста.</p> <p>Например, регулярные бэкапы, защита от вирусов, редактирование контента, добавление новых элементов.</p>	<p><b>Большой объем задач</b>, которые требуют полной загрузки сотрудников.</p> <p>Например, разработка нового продукта, сопровождение CRM системы, автоматизация производства.</p>	<p><b>Постоянные задачи</b>, требующие полного погружения.</p> <p>Например, разработка собственного продукта, регулярные работы с корпоративной системой.</p>
Оплата	Сдельная с фиксированной стоимостью	Почасовая	Почасовая	Повременная за месяц
Для кого	Клиенты, которые только начинают пользоваться услугами техподдержки.	Компетентные в ИТ клиенты, которые могут сделать прогноз объема часов.	За аутстаффом тоже приходят компетентные в ИТ заказчики.	Для любого типа клиентов.
Преимущества	Простота в расчете стоимости.	Выгодно для небольшого объема задач.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Не требует расходов на содержание в штате</li><li>• Гибкость работы</li><li>• Полный доступ к сотрудникам</li></ul>	Полный доступ к разработчикам
Недостатки	Высокая стоимость при большом объеме задач.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Трудно сделать прогноз стоимости</li><li>• Есть сложности в отслеживании работы</li></ul>	Менеджмент и управление командой на клиенте.	Расходы на социальные выплаты.